

IK
OK
IK

jaarverslag
2023



Iedereen
kan groeien

Het jaar 2023 was een jaar van reflectie, vooruitkijken en bouwen. De rode draad was ons meerjarenbeleidsplan 2024-2027: 'Iedereen kan groeien. DOK is Delft nu en in de toekomst'. We zijn er trots op: het is een overtuigend en ijzersterk meerjarenperspectief geworden dat breed gedragen wordt binnen en buiten DOK. Ook trots zijn we op het proces. Op verschillende manieren dachten mensen in Delft mee over de toekomst van DOK, de bibliotheek van Delft. Meer dan 60 medewerkers deden mee en we voerden tientallen gesprekken met bezoekers, partners, ambtenaren, raadsleden en wethouders. In mei 2023 organiseerden we een sprankelende werksessie in OPEN en op 19 december presenteerden we uiteindelijk ons plan voor de toekomst aan de organisatie, ambtenaren en drie wethouders.

Inhoudelijk staan we als een huis en in 2023 hebben we een solide basis voor de toekomst gelegd.

Ondertussen was het in 2023 in de bibliotheek drukker dan we ons herinnerden en draaide de horeca in OPEN het beste jaar sinds de start in 2018. Het aantal jeugdleden bleef groeien en we organiseerden bijzondere activiteiten. Zoals 'Bookfest': een Young Adult boekenfestival dat we in co-creatie organiseerden, met meer dan 100 jonge bezoekers, een schrijversbezoek, en een gesprek met bekende Booktokkers. Of neem de activiteiten rondom het leesoffensief dat we willen starten, zowel op het VMBO als op de kinderopvang. Daarnaast zijn we betrokken bij de ontwikkelingen in Delft West vanuit het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid en in het bijzonder met de Rijke Leerdag en de Buurtfabriek.

Samen met de gemeente maakten we een plan om DOK Voorhof een boost te geven en om een nieuwe vestiging in Tanthof te openen. Beide plannen werden gehonoreerd met een rijksbijdrage. We kregen een financiële bijdrage voor het DOK Meemaakpodium en geld van het rijk voor het Masterplan Basisvaardigheden gaf ons de mogelijkheid om meer jonge mensen aan het lezen te krijgen.

Minder leuk is dat we halverwege het jaar maatregelen moesten nemen om te zorgen dat het veilig blijft in OPEN. Er is een toenemend aantal incidenten en terecht maken onze medewerkers zich daar zorgen om. Daarom is er nu permanent een beveiliging in OPEN aanwezig. Bezoekers en collega's hebben hierdoor een veiliger gevoel. Dit brengt kosten met zich mee, die we niet voorzien hadden aan het begin van het jaar. Naast extra kosten voor beveiliging, hebben we ook te maken met achtergebleven indexatie en weggevallen inkomsten van de jeugdabonnementen. Die baren ons zorgen en daarom hebben we halverwege het jaar kritisch naar onze uitgaven gekeken. Daarmee konden we 2023 positief afsluiten, maar het blijft een precair evenwicht. Incidenteel is er ruimte. Structureel zien we uitdagingen. In 2024 willen we samen met de gemeente in gesprek over deze risico's.

Inhoudelijk staan we als een huis en in 2023 hebben we een solide basis voor de toekomst gelegd. Want DOK is Delft, nu en in de toekomst.

Yuri Matteman
Directeur-bestuurder

ons verhaal

Wij willen iedere Delftenaar inspireren tot ontwikkeling vanuit ontmoeting en dialoog, en daarmee bijdragen aan een gelijkwaardige samenleving.

Wij zijn DOK, de bibliotheek van Delft. Waar iedereen welkom is en iedereen zich op zijn gemak voelt. Waar je gratis naar binnen loopt en waar altijd wat leuks te doen is. Bij ons kom je elkaar tegen en ontdek je altijd iets nieuws. En dat op verschillende plekken in Delft.

Bij DOK is lezen leuk. Maar DOK doet véél meer dan je denkt. Bij ons kun je niet alleen boeken lenen over bijna alles; we helpen je ook graag een stapje verder. Door kunst en cultuur laten we kinderen de wereld ontdekken. Volwassenen helpen we met de Nederlandse taal en digitale vragen.

Wij geloven dat iedereen er plezier in heeft om zichzelf te ontwikkelen. Alles wat we doen, doen we samen: met jou en met allerlei partners in Delft. Zo zorgen we er met elkaar voor dat iedereen kan groeien.



Bij ons kom je elkaar tegen en ontdek je altijd iets nieuws

in een oogopslag



onze motor

98

medewerkers

50.24

fte

±224

vrijwilligers

37

zfp (trainers en kunstdocenten)



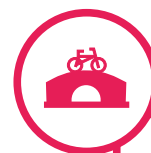
leden

11.083

0 - 17 jaar

8.066

vanaf 18 jaar



in de stad

18

locaties met programma Taallader en Thematassen

9

locaties Boekstart in de Kinderopvang

Wekelijks op consultatiebureaus van de JGZ met Boekstartcoach

16

Vindplaatsen op basisscholen

5

in het voortgezet onderwijs



bezoekers

513.004

OPEN

43.236

DOK Voorhof



educatie

7.037

bereik leerlingen primair onderwijs

1.523

bereik leerlingen voorgezet onderwijs



collectie

104.390

geleende volwassenenboeken

256.307

geleende kinder- en jeugdboeken

47.014

geleende Vindplaatsboeken

1.361

geleende boeken gemiddeld per dag



online

2.570

Volgers op Facebook

15.830

nieuwsbriefleden

994

Volgers op LinkedIn

600

Volgers op Instagram



Alles wat we doen, doen we samen:

met jou en met allerlei partners in Delft.

Zo zorgen we er met elkaar voor dat iedereen kan groeien.

‘Iedereen kan groeien’. Dat is de titel van het plan voor de toekomst van DOK. In december presenteerden we ons plan aan onze DOK-collega’s en aan de gemeente Delft, vertegenwoordigd door drie wethouders. Ons meerjarenbeleidsplan is gevuld met ideeën vanuit heel Delft. Medewerkers van DOK, vrijwilligers, het onderwijs, de cultuursector, de DOK-designers (onze jeugdambassadeurs en kinderraad), de gemeente Delft en vele anderen hebben meegedacht over de bibliotheek van de toekomst. De DOKbox, een knalroze koffer, stond symbool voor de schatkist aan ideeën. Met de voorwerpen en verhalen uit deze kist als inspiratie werden er het hele jaar mooie gesprekken gevoerd die uiteindelijk tot concrete doelen hebben geleid. Die uitkomsten staan in het meerjarenbeleidsplan van DOK.

Komende jaren willen we groeien tot dé plek waar alle Delftenaren graag komen en waar ze zich kunnen ontwikkelen in dát waar hun hart sneller van gaat kloppen.

Komende jaren willen we groeien tot dé plek waar alle Delftenaren graag komen en waar ze zich kunnen ontwikkelen in dát waar hun hart sneller van gaat kloppen. En omdat het allemaal begint met plezier in lezen is dat wat bij DOK voorop staat: leesplezier brengen in heel Delft.

Zo gaan we onder andere een leesoffensief starten samen met het Delftse onderwijs.

Om ervoor te zorgen dat de DOKbox na de presentatie aan de gemeente niet vergeten wordt, kregen de Delftse wethouders een voorwerp uitgereikt dat symbool staat voor een onderdeel van het meerjarenbeleidsplan. Zo kreeg wethouder van Vliet een blauw hart, dat symbool staat voor de bibliotheek als kloppend hart van de samenleving. Wethouder Gooijer kreeg een geel tandwiel, die de motor achter een leven lang ontwikkelen verbeeldt en wethouder Schrederhof kreeg een boek, omdat plezier in lezen de basis is om mee te doen in de samenleving. Wie op kantoor bij DOK komt, zal zien dat diezelfde voorwerpen ook bij ons te vinden zijn op één van de overlegtafels. Het is één van de manieren om ons meerjarenbeleidsplan elke dag levend te houden.

[Klik hier voor ons](#)

[meerjarenbeleidsplan 2024-2027](#)

We zijn blij en trots op de betrokkenheid van medewerkers en samenwerkingspartners bij DOK en ons meerjarenbeleidsplan. Hier past ook een woord van dank aan de Raad van Toezicht. Zij hebben actief meegedacht over ons meerjarenbeleidsplan. Bijzondere dank gaat uit naar de twee leden, die door het verstrijken van de twee termijnen, afscheid namen. Hun bevoegdheid heeft DOK veel gebracht.



Collectie op thema

Sinds 2018 staat de collectie op onze jeugdafdeling in een themaplaatsing en in 2022 kwam ook de informatieve collectie op thema te staan. Nog steeds komen er (ook uit het buitenland) mensen kijken hoe het in de praktijk werkt en hoe je zo'n project aanpakt. Tweemaal per jaar evalueren we de thema's, zodat we goed kunnen blijven inspelen op het leesgedrag van onze leners.

Meertalige collectie en digitale collectie

De meertalige collectie is begin 2023 geplaatst. We zijn gestart met een kleine collectie en in de loop van het jaar werd het aanbod beter, zodat we nu veel mooie titels kunnen aanbieden. In 2023 hebben we de DOKcast uitgebreid: Er kwamen drie échte verhalen van kinderen bij, die aansluiten bij de themaplaatsing, plus we interviewden nog eens drie schrijvers die bij DOK op bezoek zijn geweest.

Living library

In 2023 organiseerden we twee keer een Living Library-bijeenkomst. Op 30 maart waren er 31 gesprekken met 'levende boeken' en op 28 oktober 26 gesprekken. Beide edities werden gewaardeerd met een 9.1 door onze bezoekers en er was veel interesse in de verhalen van de levende boeken.

Geheugenbieb

In 2023 hebben we een Geheugenbieb ingericht op onze afdeling Informatief. In de Geheugenbieb zijn materialen te vinden voor mensen met geheugenproblemen, zoals dementie. De kast is gevuld met spelletjes, boeken over vroeger en (informatieve) boeken voor alle leeftijden over het onderwerp. Bovendien hebben medewerkers de training van Stichting Alzheimer 'Goed omgaan met dementie' gevolgd voor meer kennis over de doelgroep. Zo kunnen we sneller geheugenproblemen bij onze bezoekers herkennen en kunnen we op de juiste manier helpen. Op 22 mei ontvingen we het certificaat 'Dementievriendelijk'.

[Klik hier voor meer](#)

[informatie over onze podcast](#)



Samen met de gemeente maakten we een plan

om DOK Voorhof een boost te geven en om

een nieuwe vestiging in Tanthof te openen.

Er is altijd iets te doen bij DOK. Regelmatig organiseren we gratis verrassende, leerzame en leuke activiteiten voor jong en oud. Van voorlezen tot lezingen en van theater tot workshops. Een greep uit wat we organiseerden:



Regelmatig te doen voor kinderen

- Driemaal per week peuterlezen en eens per maand babylezen
- Coderdojo: kinderen leren op speelse wijze programmeren
- In de vakanties kunnen kinderen bouwen met Kapla en met onze kloopbakken kunnen ze spelen en rommelen zonder plan

Eerste helft 2023

- De Nationale Voorleesdagen met meertalig voorlezen, een lezing over handgebaren, en een voorstelling van Bram van Beusekom
- De Poëzieweek met een poëziebar en een haiku-hoekje
- De week van de lieve briefjes
- Valentijn met een 'blind date' met een boek
- De Nationale Voorleeswedstrijd; Naast de Delftse finale bij DOK Voorhof was OPEN in 2023 voor het eerst locatie van de grote regionale finale!
- Boekenweek met onder andere het Delfts Dictee en een lezing van Lidewijde Paris
- Media Ukkiedagen: Spelen met de BeeBot, workshop stop-motionfilmpje maken
- Workshop Minecraft in samenwerking met

de TU

- Kinderjury met een spetterend Kinderjuryfeest georganiseerd door de DOK designers 2023!

Tweede helft 2023

- Zomerlezen en Verrassingsboekpakketten voor beginnende lezers
- Pop-up leesclub, leesclub voor minder taalvaardigen en zomerleesclub
- Samenwerking met Cultuurbarbaren
- Spelletjesavond n.a.v. Week van de Ontmoeting
- Nederland Leest met een leesclub en de film Sonnyboy in Lumen
- Kookboekenweek
- Boekenweek voor jongeren met YA Bookfest
- Kinderboekenweek met theater, schrijversbezoek, legoworkshop, meertalig voorlezen, en een Jungle Escape-tocht in de bibliotheek met schrijver Michael Reefs
- Sinterklaas sing-in
- Boekrelease van schrijfster Isabel van Duijne

In beide vestigingen zijn plekken ingericht om te werken, leren, ontmoeten en met elkaar in gesprek te komen. Hier wordt nagenoeg elke dag veel gebruik van gemaakt. In 2023 zijn beide vestigingen stemlokaal geweest voor de Tweede Kamer verkiezingen.

OPEN

In OPEN programmeren DOK en De VAK samen activiteiten. Wij bieden Delftse (en andere) organisaties in OPEN een (letterlijk) podium voor het geven van lezingen, debatten, presentaties en exposities. Vaak gekoppeld aan maatschappelijke of culturele thema's. Zoals geletterdheid, gezondheid, duurzaamheid en kunst en cultuur. We hebben samengewerkt met heel veel verschillende sociaal-maatschappelijke partners zoals het Alzheimercafé, het Architectencafé, het Energiecafé, de Energiecoach, de stichting Klimaatgesprekken, het Schrijfcafé, de Staat van Delft, Taalcafé Delft, O15 duurzaam, de Gemeente Delft en vele, vele anderen.



DOK designers 2023

DOK Designers

De DOK designers helpen de bieb nog leuker te maken. Niet alleen dat, maar ze doen ook bijvoorbeeld dingen voor de Kinderjury en de Kinderboekenweek. De groep bestaat uit twaalf kinderen tussen de acht en twaalf jaar. Omdat ze nog zo jong zijn kunnen de mensen van de bieb hen goed gebruiken voor leuke en originele ideeën. Ze hebben om de twee maanden een vergadering met heel de groep. Soms is dat ook een pizzasessie. Dan gaan ze lekker pizza eten met iedereen. Bijvoorbeeld op maandag 6 februari 2023. Yuri, de baas,

zei “dat hij heel blij met ons is.” Verder hadden we het erover dat DOK op 17 mei 2023 een feest ging organiseren! Iedereen, die op een boek uit de kinderjury 2023 heeft gestemd dat hij of zij leuk vindt, mag komen. En er is dan ook een winnaar! Namelijk degene die de allerbeste recensie over een boek dat hij/zij leuk vindt heeft geschreven. Als DOK designers belonen we diegene met een hele leuke prijs!

/ Geschreven door DOK designer Saar \



DOK Experiment

In 2023 zijn we gestart met een nieuw en verrassend project: DOK experiment. In onze jaarbegroting hebben we budget gereserveerd om te experimenteren. Met DOK-experiment kan elke DOK-collega, samen met een andere collega, een aanvraag doen om een idee te testen voor kantoor, de vestigingen, de werksfeer, educatie en meer. En bij een experiment is er geen goed of fout. Want we leren van wat we proberen. Onze missie is dat we iedere Delftenaar willen inspireren om te groeien. Met DOK Experiment laten we zien dat we als organisatie continue onszelf willen blijven ontwikkelen. De uitkomsten van DOK-experiment geven ons nieuwe informatie. Soms worden ideeën, die collega's voor het experiment al hadden, bevestigd en een andere keer ontdekken we door het experiment hoe we ons werk nóg beter kunnen doen. In 2023 experimenteerden DOK-collega's erop los en ook in 2024 zetten we dit project door!

Dankzij DOK Experiment organiseerden we het Young Adult-evenement 'Bookfest: No Shelf Control'. Op 23 september, aansluitend op de boekenweek van jongeren, was er een line-up van boektokkers, een Young Adult auteur en leuke boekenkraampjes in OPEN. Er kwamen meer dan 100 jongeren. We leerden met dit experiment om voor de jongerendoelgroep in co-creatie te organiseren en het inspireerde ons om meer plannen te ontwikkelen om jongeren te betrekken bij de bibliotheek.



Bij DOK kunnen alle Delftenaren zich ontwikkelen. Bijvoorbeeld in beter Nederlands leren lezen of schrijven of met vragen over een ingewikkelde brief van de overheid.

Opening Informatiepunt Digitale Overheid

De belangstelling voor het IDO bij DOK nam in 2023 toe. De eerste vier maanden werden er 92 adviezen aan Delftenaren

gegeven en tussen mei en december werden er 177 adviezen gegeven. Er waren drie inloopsprekuren, verdeeld over beide vestigingen. De samenwerking met de Formulierenbrigade en de Digitale Huiskamer verliep goed. We zorgen voor warme doorverwijzing. Samen met de gemeente, Delft voor Elkaar en netwerkpartners onderzoeken we hoe we op digitale hulpvragen nog beter kunnen inspelen. In 2023 werkten we ons concept digimaatjes verder uit. Delftenaren die digitaal basisvaardig willen zijn, kunnen met een vrijwilliger hiermee oefenen.

Vrijwilligers krijgen een praktische training en worden tijdens het traject gecoacht.

Taalhuis

Het Taalhuis is een informatiepunt in DOK Voorhof voor iedereen die beter Nederlands wil leren spreken, lezen en schrijven en voor iedereen die mee wil doen in de samenleving. Vrijwilligers kunnen bij het Taalhuis terecht voor informatie en advies bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. In 2023 vonden er 192 taalmaatjestracten plaats en 155 adviesgesprekken. Door een subsidie van Tel mee met Taal ontwikkelde DOK een pop-up Taalhuis dat in 2024 op verschillende scholen zal staan. Zo hopen we, dichtbij mensen, onze dienstverlening nog beter in te zetten.

Tijdens de week van Lezen en Schrijven organiseerde het Taalhuis samen met het Taalcafé een culturele avond waarbij vrijwilligers en bezoekers van het Taalcafé en Taalhuis muziek maakten, (eigen) gedichten voordroegen, verhalen vertelden en presentaties gaven over hun land van herkomst.



DOK helpt het onderwijs in Delft bij het verbeteren van de lees- en taalvaardigheid van kinderen van 0 tot 16 jaar. De programma's zijn gericht op het vergroten van leesplezier. Een kind dat meer leest wordt een betere lezer en dat heeft een positief effect op de schoolresultaten.

Voorschools

In 2023 zijn we gestart met de DOK Boek-Startcoach. Wekelijks is een medewerker aanwezig op de JZG-consultatiebureaus. Daar gaat ze in gesprek met, veelal laag-taalvaardige ouders, over het belang van voorlezen aan en veel praten met jonge kinderen. Met de programma's Taalladder en met onze Thematassen verkleinen we de taalachterstand van peuters en vergroten we hun woordenschat en woordbegrip. Met een impulssubsidie van het ministerie van OCW konden we in 2023 ook op kinderopvanglocaties ondersteuning bieden met Boekstart in de Kinderopvang. We zijn gestart met negen locaties.

Basisonderwijs en voortgezet onderwijs

Op heel veel Delftse basis- en voortgezet onderwijs scholen is DOK actief met een Vindplaats: een schoolbibliotheek met collectie van DOK en een programma gericht op leesplezier. DOK leesconsulenten organiseren leesactiviteiten voor alle leerlingen. We nemen de leerlingen ook mee naar de vestigingen van DOK. Ook ouders betrekken we door hen te informeren over het belang van (voor)lezen en via nieuwsberichten met, bijvoorbeeld, (voor)leestips.

Taalvisite

Bij Taalvisite helpen enthousiaste vrijwilligers kinderen en hun ouders hun taalachterstand te verkleinen. De betrokkenheid van deze vrijwilligers maakt van Taalvisite een groot succes. 68 vrijwilligers bezochten 113 gezinnen (zowel met kinderen op voorschoolse locaties al in het basisonderwijs). Ze deden met hun allerlei taalactiviteiten, zoals voorlezen, samenlezen en spelletjes spelen.

Door in aanraking te komen met kunst en cultuur groeien kinderen op tot zelfbewuste, kritische en zelfstandige jongvolwassenen. DOK brengt het Delftse onderwijs in aanraking met kunst en cultuur met onze programma's Cultuurhelden en KLIK.

Cultuurhelden

Met ons programma Cultuurhelden geven we samen met zzp-kunstvakdocenten en trainers cultuureducatie een blijvende plek in het hart van het primair en voortgezet onderwijs. We helpen scholen met het ontwikkelen van hun curriculum en we bevorderen deskundigheid van leerkrachten, kunstdocenten en educatiemedewerkers. In 2023 deden 15 basisscholen mee (drie nieuwe ten opzichte van het jaar daarvoor) en werden we actief op het Voortgezet Onderwijs. Het Christelijk Lyceum, Hof van Delft, is gestart met het programma. We bereikten afgelopen jaar 357 Delftse leerkrachten. In juni 2023 hebben we, met subsidie van de gemeente, een pilot van een jaar gestart genaamd 'Cultuureducatie van binnen naar buiten', waarmee we onderzoeken op welke manier buitenschoolse cultuureducatie (beter) bereikbaar wordt voor meer kinderen.

KLIK

KLIK is het cultuureducatieprogramma voor het Delftse onderwijs. Met KLIK brengen we Delftse leerlingen in aanraking met een breed aanbod van kunst en cultuur. Het aanbod ontwikkelen we en voeren we uit in samenwerking met culturele instellingen in Delft en is goed

ontvangen door het onderwijsveld en de Delftse leerlingen. Centraal thema van het programma is 'De kunst van het (ver)dwalen'. Kinderen mogen voor even het gebaande pad verlaten en (ver)dwalen in de wereld van kunst en cultuur. Met zorgvuldig opgestelde lesbrieven helpen we de docenten om het KLIK-programma al in de lessen voor te bereiden.

In januari gingen we officieel van start met de ontwikkeling van een vast KLIK-programma voor het voortgezet onderwijs. Inhoudelijk zorgden we voor een koppeling naar andere vakgebieden, zoals geschiedenis, burgerschap, natuur, wetenschap en techniek. Zo nodigen we scholen uit om breder te kijken dan alleen het vak CKV. Het programma 'DOK Atelier Delft' transformeerden we naar Taal is drama, dat afgelopen jaar als vast aanbod in het curriculum van SC Delfland is opgenomen.

Met KLIK inspireren we Delftse leerlingen

met een breed aanbod van kunst en cultuur





**Bij ons kun je niet alleen boeken lenen over bijna alles;
we helpen je ook graag een stapje verder.**

Privacy en Informatiebeveiliging

Privacy en Informatiebeveiliging heeft continu de aandacht, zowel bij nieuwe projecten als in de dagelijkse dienstverlening. We checken door het jaar heen of we aan alle voorwaarden voldoen, of alle collega's zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid en actualiseren waar nodig beleid en/of werkinstructies. Deze onderwerpen zijn nooit klaar en vragen blijvend om aandacht. DOK is zich terdege bewust van de verantwoordelijkheid die hierbij hoort.

Gemeenschappelijk

Bibliotheekstelsel

DOK heeft de intentieverklaring om lid te worden van de coöperatieve serviceorganisatie SDI (Samen Digitaal Innoveren) ondertekend en is van plan om via dat lidmaatschap deel te nemen aan de Europese aanbesteding voor een gemeenschappelijk bibliotheekstelsel (GBS). Het betreft een coöperatie van, voor en door alle geïnteresseerde partners uit het bibliotheeknetwerk.

Veiligheid

DOK, net als andere bibliotheken in Nederland, wordt geconfronteerd met een toenemende mate van overlast en intimidatie door bezoekers. Daarom namen we in 2023 het besluit permanent een beveiliging aanwezig te laten zijn, die nauw samenwerkt met medewerkers bij het bewaken van de veiligheid van zowel medewerkers als bezoekers.

Proeflokaal

Het Proeflokaal, onze eigen horeca, draaide in 2023 heel goed. De horeca is een belangrijk onderdeel van OPEN en we werken er met hart voor mens en milieu. Wekelijks gaan er meer dan 400 taartjes en andere lekkernijen over de toonbank. De chocolatechipcookie wordt het beste verkocht!

Meemaakpodium

Met het Meemaakpodium willen we meer Delftenaren écht mee laten doen met DOK. Dat doen we in co-creatie. Met het project willen co-creatie in het DNA van de organisatie krijgen. Dat doen we met financiële steun van de gemeente, Fonds 1818 en het Fonds Cultuurparticipatie.

Green Key certificaat

In 2023 zijn zowel OPEN als DOK Voorhof opnieuw gecertificeerd met het Green Key Goud certificaat. Green Key is het wereldwijde keurmerk voor duurzame locaties. Gecertificeerde locaties verminderen aantoonbaar CO2 en dragen daarmee bij aan de klimaatdoelstellingen.

Diversiteit en inclusie

In het meerjarenbeleid 2024 – 2027 Iedereen kan groeien! DOK is Delft, nu en in de toekomst is diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid in alles verweven. Daarom ontwikkelen we ons komende jaren tot een organisatie waarin diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid in alle aspecten van de organisatie verweven en geborgd is. Dat betekent dat we blijvend aandacht ervoor moeten houden dat we een veilige (werk)plek zijn voor zowel onze collega's als onze bezoekers. DOK wil een werkgever en een welkome plek zijn waar je van op aan kunt. Of het nu gaat om moderne arbeidsvoorwaarden, diversiteit en inclusief of maatschappelijk verantwoord ondernemen: bij DOK mag iedereen zichzelf zijn. Daarom heeft in 2023 een brede vertegenwoordiging uit de

organisatie (hernieuwd) kennis gemaakt met de onderwerpen diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid. In 2024 start een werkgroep om nieuw beleid te ontwikkelen op diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid.

DOK wil een werkgever en een welkome plek zijn waar je van op aan kunt.

Directie

Yuri Matteman, directeur-bestuurder
Kevin de Kok, adjunct-directeur

Leden Raad van Toezicht

Pim Lubbers
Hillie Beentjes
Rob Müller
Jamal Tchiche
Kommer van Trigt

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken. In 2023 heeft de RvT actief deelgenomen aan het proces om tot de nieuwe koers en het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2024 - 2027 te komen. Er werd een heidag georganiseerd en overleg met medewerkers en RvT. Er is goed en regelmatig contact met de organisatie, zowel in werkbezoeken, met afdelingen (HBM en financiën) en presentaties van medewerkers bij vergaderingen. Ook is er periodiek contact met de gemeente, door overleggen met voorzitter RvT, directeur-bestuurder en wethouder. De jaarrekening 2022 werd goedgekeurd. Twee leden namen afscheid van de RvT. Zij hebben twee termijnen volbracht. We danken Marianne van Kalmthout en Peet Huys voor hun enthousiaste inzet. De RvT is enthousiast over de positieve ontwikkelingen bij DOK, zowel binnen de organisatie als in de stad. Aan de hand van een bevlogen, ambitieus en breed gedragen meerjarenperspectief en idem dito team ziet de RvT de komende jaren met vertrouwen tegemoet.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad van DOK bestaat uit 5 enthousiaste medewerkers die samen opkomen voor de belangen van de hele organisatie. Wat is het beste voor de medewerkers, maar óók het beste voor DOK als geheel? Daarover spreekt de OR regelmatig met directie en HBM. Op sommige onderwerpen is de OR advies- of instemmingsplichtig. Ook mag de OR een ‘ongevraagd advies’ geven als er zaken spelen die volgens de OR de aandacht verdienen. In 2023 is er twee keer zo’n initiatiefvoorstel gedaan. Één keer over het Werving- en selectiebeleid van DOK, en een keer naar aanleiding van de uitkomsten van het MTO (medewerkerstevredenheidsonderzoek). Een groot onderwerp in 2023 was het gevoel van veiligheid op de werkvloer. Op aandringen van een aantal medewerkers is hier goed over gesproken, waarna door directie is gekeken naar de bezetting, de openingstijden en permanente beveiliging op de front office. Hierbij is de OR steeds betrokken geweest en er zijn grote stappen gezet richting meer plezier op de werkvloer.